

Loi 25

Protection

des renseignements personnels



AIRMATIC

Organisation

**Airmatic Ventilation
inc.**

Publié le

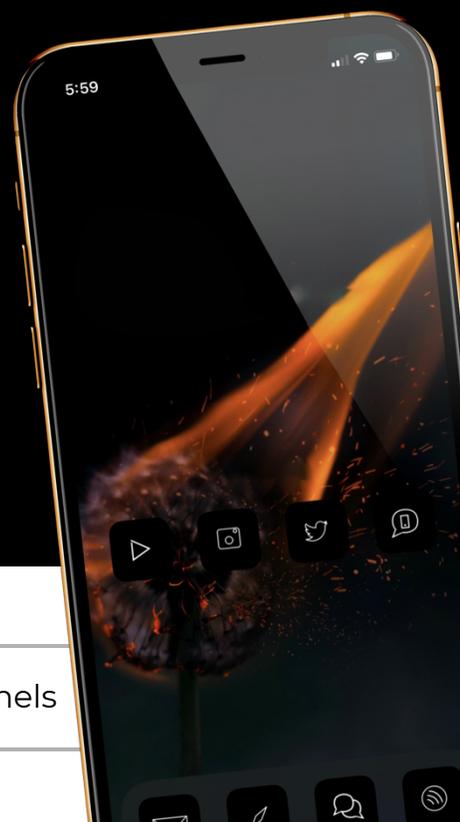
22.09.2023

1. Introduction

Airmatic Ventilation inc. accorde une grande importance à la protection des renseignements personnels de nos clients, de nos employés et de tous ceux qui interagissent avec notre entreprise.

Cette politique sur la protection des renseignements personnels vise à expliquer comment nous collectons, utilisons, divulguons, stockons et protégeons les renseignements personnels conformément aux dispositions de la **Loi 25**.

En tant qu'entreprise, nous nous engageons à respecter la vie privée de nos clients et à maintenir la confidentialité de leurs informations personnelles.



2. Collecte des renseignements personnels

Nous ne collectons que les renseignements personnels nécessaires à la réalisation de nos activités commerciales légitimes. Lorsque nous recueillons des renseignements personnels, nous nous engageons à le faire de manière légale, équitable et transparente.

Les types de renseignements personnels que nous pouvons collecter comprennent, sans s'y limiter, les noms, les adresses, les adresses électroniques, les numéros de téléphone, les informations de facturation, cotes de crédit, numéros de comptes bancaires et numéros d'assurance sociale.

3. Utilisation des renseignements personnels

Les renseignements personnels que nous collectons peuvent être utilisés aux fins suivantes :

- Fournir nos services et répondre aux demandes des clients.
- Communiquer avec nos clients concernant les produits, les services, les mises à jour et les promotions.
- Améliorer nos produits et services.
- Réaliser des analyses statistiques et des études de marché.
- Respecter nos obligations légales.

4. Divulgarion des renseignements personnels

Nous ne divulguons les renseignements personnels qu'aux employés et aux tiers nous fournissant des services nécessaires à nos opérations.

Ces parties incluent sans s'y limiter :

- Membres de la direction.
- Directeurs de compte client.
- Gestionnaires de projets.
- Employés du département d'administration et de comptabilité.
- Employés du service à la clientèle et de l'assistance technique.
- Employés de la production affectés aux projets du client.
- Tiers qui fournissent des services auxiliaires.
- Fournisseurs de passerelles de paiement.
- Développeurs, intégrateurs et gestionnaires de logiciels tiers (CRM, ERP, etc.)

5. Conservation des renseignements personnels

La période de conservation des renseignements personnels est laissée à la discrétion de l'entreprise. Nous conservons les renseignements sur des supports physiques, numériques et dans le nuage.

Ces supports incluent sans s'y limiter :

- Dossier en papier.
- Tableau de production.
- Disques durs portables et clés USB.
- Serveur Microsoft Exchange.
- Serveurs de données locaux.
- Ordinateurs, téléphones et tablettes intelligents.
- Google Drive, Microsoft OneDrive.
- Boîtes de courriels.
- Hébergeur Web.

Nous archivons ou détruisons ces données à notre discrétion à la fin de la relation à moins que le client fasse une demande explicite de destruction des informations le concernant ou si une période de conservation maximale ou minimale est exigée par la loi.

6. Sécurité des renseignements personnels

Nous prenons des mesures de sécurité appropriées pour protéger les renseignements personnels contre tout accès, divulgation, utilisation, modification ou destruction non autorisés. Nous utilisons des technologies et des procédures de sécurité pour protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé, notamment l'utilisation d'antivirus, des analyses régulières, un chiffrement des données et un contrôle des accès (physiques et numériques).

7. Accès et correction des renseignements personnels

Nos clients ont le droit d'accéder à leurs renseignements personnels afin de les corriger, les modifier ou les supprimer si nécessaire. Pour exercer ces droits, les clients peuvent nous contacter en utilisant les coordonnées du responsable fournies à la fin de cette politique.

8. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique sur la protection des renseignements personnels à tout moment. Toute modification sera publiée sur notre site Web et entrera en vigueur dès sa publication. Il est conseillé aux utilisateurs de consulter régulièrement notre politique pour rester informés des mises à jour.

9. Coordonnées du responsable

Pour toute question, préoccupation ou demande liée à la protection des renseignements personnels ou à cette politique, veuillez nous contacter à notre siège social :

Airmatic Ventilation inc.

7800 Avenue Lévesque
Anjou H1K 2R2

Personne responsable

Mme Mélanie Gignac
Vice-présidente
514-493-3303
info@airmatic.ca

